

BÁO CÁO THAM LUẬN

**Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo
trong hoạt động của cơ quan Mặt trận Tổ quốc xã
và các tổ chức chính trị - xã hội xã Xuân Thành 6 tháng đầu năm 2026**

Kính thưa đồng chí

Thưa các đồng chí! Kính thưa toàn thể Hội nghị!

Lời đầu tiên, thay mặt Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Xuân Thành, tôi xin gửi đến các đồng chí lãnh đạo cùng toàn thể quý đại biểu lời chúc sức khỏe, hạnh phúc. Chúc Hội nghị sơ kết của chúng ta thành công tốt đẹp!

Được sự cho phép của Chủ trì hội nghị, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Xuân Thành xin trình bày bài tham luận với nội dung: **"Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của cơ quan Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã"**.

Kính thưa Hội nghị!

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 25-KH/ĐU của Ban Thường vụ Đảng ủy xã; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã đã chủ động ban hành Kế hoạch số 06/KH-MTTQ-BTT để triển khai thực hiện trên địa bàn. Trong 6 tháng đầu năm 2026, MTTQ Việt Nam xã Xuân Thành xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, là giải pháp đột phá để đổi mới phương thức hoạt động, nâng cao hiệu quả điều hành và cải cách hành chính. Cụ thể, công tác này đã đạt được một số kết quả nổi bật như sau:

Thứ nhất, đổi mới công tác điều hành và quản trị nội bộ trên môi trường số: Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội đã chuyển đổi mạnh mẽ phương thức làm việc truyền thống sang môi trường số đó là:

Về quản lý văn bản: Thống nhất ứng dụng 100% phần mềm quản lý văn bản và điều hành, thực hiện ký số hoàn toàn trong phát hành văn bản điện tử. Trong 6 tháng, MTTQ Việt Nam xã đã ban hành 252 văn bản, các tổ chức chính trị - xã hội ban hành 295 văn bản trên hệ thống; tỷ lệ trao đổi văn bản dưới dạng điện tử đạt trên 95%, giúp tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm và rút ngắn thời gian xử lý công việc.

Về số hóa dữ liệu: Từng bước số hóa, lưu trữ điện tử khoa học các loại hồ sơ chuyên môn như: công tác giám sát, phản biện xã hội; tổng hợp ý kiến cử tri; quản lý

Quỹ "Vì người nghèo" và hồ sơ của Ban Công tác Mặt trận các ấp, đảm bảo an toàn thông tin và thuận tiện khi tra cứu.

Về điều hành linh hoạt: Khai thác hiệu quả hệ thống thư điện tử công vụ, họp trực tuyến và các nhóm làm việc trên nền tảng số (Zalo) để truyền tải thông tin, chỉ đạo kịp thời từ xã đến các Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức thành viên.

Thứ hai, về đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền qua các nền tảng số: Nhận thức được vai trò của truyền thông số, Mặt trận và các đoàn thể xã đã chủ động đa dạng hóa các kênh tiếp cận Nhân dân đó là:

- Tổ chức quán triệt Nghị quyết số 57-NQ/TW đạt tỷ lệ 100% trong cán bộ, đảng viên. Tuyên truyền sâu rộng các chủ trương về chuyển đổi số bằng nhiều hình thức (họp, hội nghị, hệ thống truyền thanh cơ sở...), giúp nâng tỷ lệ người dân nhận thức được vai trò của chuyển đổi số đạt trên 89%.

- Duy trì và vận hành hiệu quả 05 trang Facebook cùng hệ thống nhóm Zalo cộng đồng. Trung bình mỗi tháng, Mặt trận và các tổ chức đăng tải trên 20 bài viết, thu hút hàng nghìn lượt tiếp cận và tương tác. Các thông tin chính thống về chủ trương của Đảng, phong trào thi đua yêu nước, hoạt động an sinh xã hội nhờ đó được lan tỏa nhanh chóng, trực quan đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

Thứ ba, đổi mới phương thức tập hợp, quản lý và hỗ trợ Nhân dân.

- Tổ chức ứng dụng công nghệ để đổi mới phương thức vận động quần chúng, lồng ghép các mô hình tự quản với phong trào chuyển đổi số tại cơ sở, đặc biệt là hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đoàn thanh niên xã đã thành lập và duy trì hiệu quả 01 Đội tình nguyện chuyển đổi số, trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, cài đặt định danh điện tử tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã, tạo được hiệu ứng và sự đồng thuận cao trong Nhân dân.

Thứ tư, phát động phong trào học tập số, nâng cao năng lực cho cán bộ, hội viên, qua đó nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ Mặt trận "biết công nghệ, thạo kỹ năng", xã đã đẩy mạnh phong trào chia sẻ kinh nghiệm, tự học tập số lẫn nhau. Hướng dẫn cán bộ từ xã đến các ấp làm chủ các phần mềm quản lý, sử dụng dịch vụ công, cài đặt các nền tảng họp trực tuyến và bước đầu ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hỗ trợ soạn thảo văn bản, thiết kế tài liệu tuyên truyền trực quan.

Kính thưa Hội nghị!

Bên cạnh những kết quả tích cực, công tác chuyển đổi số của Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội xã Xuân Thành vẫn gặp phải một số khó khăn, hạn chế:

Thứ nhất, hạ tầng CNTT, trang thiết bị tại cơ quan và các ấp chưa được đầu tư đồng bộ; một số máy tính đã cũ, cấu hình thấp, ảnh hưởng đến tốc độ xử lý phần mềm chuyên môn.

Thứ hai, một bộ phận cán bộ ở cơ sở và Ban Công tác Mặt trận các ấp tuổi đã cao, dẫn đến việc tiếp cận các kỹ năng số còn chậm, cần nhiều thời gian tập huấn cầm tay chỉ việc.

Thứ ba, cán bộ Mặt trận và đoàn thể hiện phải cập nhật, xử lý song song hai hệ thống phần mềm dữ liệu của Mặt trận và của khối Đảng, dẫn đến một số nội dung bị trùng lặp thông tin, phải xử lý hai lần, làm giảm hiệu suất công việc.

Kính thưa Hội nghị!

Để khắc phục các hạn chế trên và nâng cao hiệu quả CDS trong thời gian tới, MTTQ Việt Nam xã Xuân Thành đề xuất các giải pháp trọng tâm sau:

Một là: Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, xem chuyển đổi số là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài; đổi mới mạnh mẽ tư duy của người đứng đầu và từng cán bộ Mặt trận.

Hai là: Tập trung đào tạo, bồi dưỡng "cầm tay chỉ việc" về kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ Mặt trận ở cơ sở, đặc biệt là Trưởng ban Công tác Mặt trận các ấp.

Ba là: Đẩy mạnh đa dạng hóa sản phẩm tuyên truyền qua mạng xã hội bằng các hình thức trực quan như Infographic, Video ngắn, ứng dụng mã QR để Nhân dân dễ tiếp cận.

Bốn là: Khuyến khích cán bộ tăng cường ứng dụng các trợ lý ảo, trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc tìm kiếm thông tin, tổng hợp báo cáo và xây dựng tư liệu tuyên truyền nhằm tiết kiệm thời gian.

Năm là (Kiến nghị): Kính đề nghị Mặt trận cấp trên và các cơ quan thẩm quyền quan tâm, hỗ trợ nâng cấp hạ tầng CNTT cho cơ sở; đồng thời nghiên cứu giải pháp tích hợp, liên thông dữ liệu giữa các phần mềm khối Đảng và khối Mặt trận - Đoàn thể để giảm tải áp lực nhập liệu cho cán bộ cơ sở.

Cuối cùng, xin kính chúc các đồng chí lãnh đạo, quý đại biểu mạnh khỏe, hạnh phúc và thành công.

Xin trân trọng cảm ơn Hội nghị!